

Klachtenreglement Bureau Kat de Beer

Dit reglement is van toepassing voor particulieren. Zakelijke klanten verwijs ik graag naar de [algemene voorwaarden](#), artikel 15.

Heb je een klacht, dan kun je deze schriftelijk indienen op e-mailadres: klachten@katdebeer.nl. Je kunt de klacht ook sturen naar het postadres: Mennonietenkerkstraat 7, 9981 BB Uithuizen.

De klacht wordt door mij, Katja de Beer, in behandeling genomen. Je krijgt dan zo snel mogelijk (binnen maximaal 7 dagen) een schriftelijke reactie.

De volgende stap is dat we gaan kijken of we er samen uit komen. Je mag iemand meenemen naar dat gesprek, ik kan ook een collega uitnodigen. Weet van mij dat ik klachten zie als signalen, je hoeft dan ook niet bang te zijn voor een negatieve houding aan mijn kant.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een vervolgtraject starten.

Een klacht ontslaat je niet van de betalingsverplichting. Een mogelijke uitkomst van de klachtenprocedure kan een teruggaaf van betaling zijn.

Gaat je klacht over coachen? Ik ben aangesloten bij de beroepsvereniging NOBCO, klik hier voor hun klachtenprocedure: <https://www.nobco.nl/aanbod-voor-coaches/klachtenprocedure-nobco>.

Uithuizen

Datum laatste wijziging: 01-01-2018